

Informacja CD PROJEKT na temat prywatności – zwroty gry Cyberpunk 2077

Kogo dotyczy niniejsza informacja?

Informacja dotyczy każdego gracza (dalej „**Ciebie**” lub „**ty**”) zwracającego się do CD PROJEKT S.A. z wnioskiem o wsparcie w uzyskaniu zwrotu pieniędzy za zakup pudełkowego wydania gry „Cyberpunk 2077” w wersji na konsolę.

Kto odpowiada za przetwarzanie Twoich danych osobowych?

Administratorem, czyli podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie Twoich danych osobowych, jest CD PROJEKT S.A. (dalej „**CDPR**” lub „**my**”) z siedzibą w Warszawie przy ul. Jagiellońskiej 74, 03-301 Warszawa.

Z kim możesz się skontaktować, aby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych przez nas?

Jeśli masz pytania dotyczące Twojej prywatności napisz do nas na adres email: privacy@cdprojektred.com lub do naszego Inspektora Ochrony Danych: dpo@cdprojektred.com, ewentualnie pocztą tradycyjną na adres: Inspektor Ochrony Danych, CD PROJEKT S.A., ul. Jagiellońska 74, 03-301 Warszawa.

Dlaczego CDPR przetwarza Twoje dane?

CDPR przetwarza Twoje dane osobowe przede wszystkim w celu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na Twoje zgłoszenie, dotyczące wsparcia w uzyskaniu zwrotu pieniędzy za zakup pudełkowego wydania gry.

CDPR może przetwarzać Twoje dane osobowe również w następujących celach:

- a) wykonanie obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych i rachunkowych;
- b) przechowywanie dokumentacji wykazującej prawa i obowiązki CDPR;
- c) w przypadku, gdy znajdzie to zastosowanie, cele związane z dochodzeniem lub obroną roszczeń, w tym prowadzeniem postępowań sądowych, arbitrażowych lub mediacyjnych;
- d) dokumentowanie przetwarzania danych osobowych tj. zapewnienie rozliczalności.

Dlaczego CDPR jest uprawniona do przetwarzania danych osobowych?

- w celu i zakresie niezbędnym z uwagi na realizację naszych prawnie uzasadnionych interesów – udzielania wsparcia graczom oraz budowania i utrzymywania pozytywnej relacji ze społecznością skupioną wokół gier CDPR;
- ze względu na ciężące na nas obowiązki prawne, określone przepisami.

Czy musisz przekazywać CDPR swoje dane osobowe?

Podanie danych nie jest obowiązkowe, natomiast jeśli nie podasz nam potrzebnych danych – nie będziemy mogli udzielić Ci wsparcia w uzyskaniu zwrotu pieniędzy za zakup pudełkowego wydania gry.



Jakie są Twoje prawa co do przetwarzania danych osobowych?

Masz prawo dostępu do danych, sprostowania ich lub usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, masz także prawo wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Możesz wykonywać swoje prawa w następujących sytuacjach:

- co do prawa do sprostowania danych: jeśli dane są niepoprawne lub niepełne;
- co do prawa usunięcia danych: jeśli dane osobowe nie są dalej potrzebne w odniesieniu do celów, dla których zostały zebrane przez CDPR; wycofałeś/wycofałaś zgodę, na której opiera się przetwarzanie danych (w zakresie tej zgody); sprzeciwiasz się przetwarzaniu danych; dane były przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny zostać usunięte ze względu na prawne obowiązki;
- w zakresie ograniczenia przetwarzania: jeśli dane są niepoprawne – na okres umożliwiający CDPR weryfikację poprawności danych; jeśli dane były przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie chcesz, żeby zostały usunięte; jeśli CDPR nie potrzebuje dalej Twoich danych, ale mogą one Tobie być potrzebne dla wniesienia przez Ciebie roszczeń lub obrony przed roszczeniami; jeśli sprzeciwiasz się przetwarzaniu danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- w zakresie prawa do przeniesienia danych: jeśli przetwarzanie bazuje na zgodzie albo zawartej przez nas umowie i odbywa się w sposób zautomatyzowany.

Masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez CDPR do lokalnego organu ochrony danych w Twoim kraju zamieszkania lub do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Polsce.

W jakich sytuacjach możesz sprzeciwić się wobec przetwarzania Twoich danych?

Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, gdy są one przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, a sprzeciw jest uzasadniony Twoją szczególną sytuacją.

Komu CDPR udostępni Twoje dane osobowe?

CDPR udostępni Twoje dane osobowe następującym kategoriom podmiotów wspierających CDPR w przetwarzaniu danych osobowych:

- GOG sp. z o.o., nasza siostrzana spółka z Grupy Kapitałowej CD PROJEKT, która pomaga nam w udzielaniu wsparcia graczom swoimi zasobami i personelem;
- partnerzy z zakresu obsługi klienta, którzy pomagają nam w udzielaniu wsparcia graczom;
- dystrybutorzy lub sprzedawcy wersji pudełkowych gry, od których nabyła/eś swoją kopię gry;
- operatorzy podpisów elektronicznych, którzy pomagają nam w zawieraniu umów;
- podmioty dostarczające narzędzia do zarządzania projektami i współdzielenia treści, których używamy w CDPR;
- audytorzy, aktuariusze, kancelarie prawne lub prawnopodatkowe obsługujące CDPR.

Możemy udostępnić Twoje dane osobowe również sądom lub organom administracji publicznej, jeśli jest



to konieczne dla zachowania przez nas zgodności z przepisami prawa.

Jak długo CDPR będzie przechowywała Twoje dane?

- W celu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na Twoje zgłoszenie – tak długo, jak będzie to potrzebne do odpowiedzi na Twoje zgłoszenie, a następnie przez okres wymagany ze względu na cele prawne lub rozliczeniowe
- W przypadku gdy zawrzemy umowę – przez czas trwania umowy, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla realizacji przez CDPR uzasadnionego interesu administratora danych, którym jest obrona przed potencjalnymi roszczeniami związanymi z umową;
- W przypadku przechowywania dokumentów w celu wykazania praw przysługujących CDPR – przez okres obowiązywania tych praw;
- W przypadku korzystania przez Ciebie z Twoich praw dot. przetwarzania danych – tak długo, jak będzie to konieczne do spełnienia naszych obowiązków prawnych i zapewnienia rozliczalności.

Do jakich państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego CDPR przekazuje Twoje dane?

Twoje dane mogą być przetwarzane, przechowywane lub przesyłane do Stanów Zjednoczonych w ramach korzystania przez CDPR z usług operatorów podpisów elektronicznych, narzędzi zarządzania projektami i współdzielenia treści. W takim przypadku zapewniamy odpowiedni poziom ochrony Twoich danych i opieramy się na uznanych prawnie podstawach udostępniania danych, takich jak standardowe klauzule umowne UE.

Czy CDPR przetwarza Twoje dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie), w sposób wpływający na Twoje prawa?

Twoje dane osobowe nie będą wykorzystane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym poprzez profilowanie. Przez profilowanie rozumiemy przetwarzanie Twoich danych w postaci wykorzystywania ich do oceny niektórych informacji o Tobie, w szczególności do analizy lub prognozy osobistych preferencji oraz zainteresowań.