

Datenschutzerklärung von CD PROJEKT – Cyberpunk 2077 Rückerstattungen

An wen richtet sich diese Mitteilung?

An jeden Spieler (nachfolgend „**Sie**“), der eine Hilfsanfrage die Rückerstattung einer Einzelhandelskonsolenausgabe des Videospiele Cyberpunk 2077 betreffend an CD PROJEKT S.A. übermittelt.

Wer ist der Datenverantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Der Verantwortliche für ihre personenbezogenen Daten, d. h. derjenige, der für Ihre personenbezogenen Daten zuständig ist, ist CD PROJEKT S.A. („**CDPR**“ oder „**wir**“), mit eingetragenem Sitz in Warschau, Polen, ul. Jagiellońska 74, 03-301 Warschau.

An wen können Sie sich wenden, um mehr darüber zu erfahren, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten?

Wenn Sie eine Frage zum Schutz Ihrer Daten haben, senden Sie bitte eine E-Mail an privacy@cdprojektred.com oder kontaktieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten entweder unter dpo@cdprojektred.com oder per Post an: Data Protection Officer, CD PROJEKT S.A., ul. Jagiellońska 74, 03-301, Warsaw, Poland.

Warum verarbeitet CDPR Ihre Daten?

CDPR verarbeitet Ihre Daten vornehmlich zum Zweck der Bearbeitung und Antwort auf Ihre Hilfsanfrage die Rückerstattung einer Einzelhandelskonsolenausgabe des Spiels betreffend.

CDPR kann Ihre Daten auch zu folgenden Zwecken verarbeiten:

- a) zur Erfüllung der Pflichten aus den gesetzlichen Vorschriften, einschließlich der steuer- und buchhaltungsrechtlichen Vorschriften;
- b) zum Speichern von Dokumentation, um die Rechte und Pflichten von CDPR zu belegen;
- c) soweit anwendbar zur Ausübung von Rechtsansprüchen oder zur Verteidigung gegen solche Ansprüche, auch in Gerichts-, Schiedsgerichts- und Schlichtungsverfahren;
- d) zur Dokumentation der Verarbeitung personenbezogener Daten, d. h. zu Rechenschaftszwecken.

Warum hat CDPR das Recht, Ihre Daten zu verarbeiten?

- Zum Zweck der Erfüllung unserer rechtmäßigen Interessen daran, Im notwendigen Umfang zum Zweck der Wahrung unserer rechtmäßigen Interessen daran, Unterstützung für die Spieler bereitzustellen und eine positive Beziehung mit der Gemeinschaft in Zusammenhang mit den Spielen von CDPR aufzubauen;
- aufgrund von rechtlichen Verpflichtungen.

Müssen Sie Ihre personenbezogenen Daten an CDPR übermitteln?

Die Übermittlung von Daten ist nicht verpflichtend. Wenn Sie uns jedoch keine Daten übermitteln, sind wir

nicht in der Lage, Ihnen beim Erhalt einer Rückerstattung für eine Einzelhandelsausgabe des Spiels zu helfen.

Welche Rechte haben Sie die Datenverarbeitung betreffend?

Sie haben das Recht auf Information, Berichtigung und Löschung Ihrer Daten, die Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragung, ein Recht, keiner automatisierten Entscheidungsfindung zu unterliegen, wozu auch die Profilbildung gehört, und ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Sie können diese Rechte in den folgenden Situationen ausüben:

- Das Recht auf Berichtigung von Daten – Wenn Daten falsch oder unvollständig sind;
- Das Recht auf Löschung von Daten – Wenn personenbezogene Daten nicht mehr notwendig sind, um den Zweck zu erfüllen, für den sie von CDPR erfasst wurden; wenn Sie Ihre Einwilligung, auf der die Verarbeitung basierte, widerrufen (im Umfang dieser Einwilligung); wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen; wenn Daten ungesetzlich verarbeitet wurden; wenn Daten zur Einhaltung einer gesetzlichen Pflicht gelöscht werden müssen;
- Einschränkung der Verarbeitung: Wenn Daten fehlerhaft sind – für einen Zeitraum, in dem CDPR Ihre Daten verifizieren kann; wenn Daten ungesetzlich verarbeitet wurden, Sie die Löschung jedoch ablehnen; wenn CDPR Ihre Daten nicht mehr benötigt, Sie sie jedoch weiterhin benötigen, um Ihre rechtlichen Ansprüche auszuüben oder zu verteidigen; wenn Sie der Verarbeitung von Daten widersprechen – bis zum Abschluss der Verifizierung, ob unsere rechtmäßigen Interessen den Grund Ihres Widerspruchs überwiegen;
- Recht auf Datenportabilität: Wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder auf einem Vertrag basiert und die Verarbeitung durch automatisierte Mittel ausgeführt wird.

Sie können eine Beschwerde die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch CDPR betreffend bei Ihrer örtlichen Datenschutzbehörde oder beim Präsidenten des Büros für den Schutz personenbezogener Daten – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych in Polen einlegen.

Wann können Sie der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen?

Sie haben das Recht, der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen, wenn diese auf Grundlage eines rechtmäßigen Interesses verarbeitet werden und der Widerspruch durch Ihre spezielle Situation begründet ist.

Mit wem teilt CDPR Ihre personenbezogenen Daten?

CDPR kann Ihre personenbezogenen Daten mit den folgenden Kategorien von Partnern teilen, die CDPR bei der Verarbeitung personenbezogener Daten unterstützen:

- GOG sp. z o.o., unser Schwesterunternehmen aus der CD PROJEKT Capital Group, das uns mit seinen Ressourcen und Mitarbeitern hilft, unsere Spieler zu unterstützen;
- Kundensupportpartner, die uns helfen, Support für die Spieler bereitzustellen;
- Händler und Einzelhändler von Einzelhandelsausgaben des Spiels, von denen Sie Ihre Ausgabe des Spiels erworben haben;
- Dienstleister für digitale Signaturen, die uns beim Abschluss von Verträgen unterstützen;

- Partner, die Projektmanagement- und Content-Sharing-Tools bereitstellen, die wir bei CDPR verwenden;
- Prüfer, Versicherungsmathematiker, Anwaltskanzleien und Steuerkanzleien, die CDPR unterstützen.

Wir können ihre personenbezogenen Daten auch mit Gerichten, Strafverfolgungsbehörden oder Regulierungsbehörden teilen, um gesetzliche Anforderungen zu erfüllen.

Wie lange speichert CDPR Ihre Daten?

- Bei der Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage – Solange es notwendig ist, um auf Ihre Anfrage zu reagieren, und danach solange es zu rechtlichen und Rechenschaftszwecken notwendig ist;
- Bei Abschluss eines Vertrags – Für die Dauer des Vertrags und danach für die Dauer und in dem Umfang wie gesetzlich oder zur Wahrung unserer rechtmäßigen Interessen erforderlich, um uns gegen mögliche Ansprüche den Vertrag betreffend zu verteidigen;
- Beim Speichern von Dokumentation zum Nachweis der Rechte von CDPR – Für die Dauer der Existenz dieser Rechte;
- Bei Anfragen Ihrerseits zum Datenschutz – Solange wie notwendig, um unsere rechtlichen und Rechenschaftspflichten zu erfüllen.

In welche Länder außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums übermittelt CDPR Ihre Daten?

Ihre Daten können in Zusammenhang mit unserer Nutzung der Dienste unseres Dienstleisters für digitale Signaturen sowie über die Projektmanagement- und Content-Sharing-Tools, die wir verwenden, in die USA übermittelt und dort verarbeitet und gespeichert werden.

In einem solchen Fall erfolgt dies auf Grundlage der Standardvertragsklauseln der EU, die ein gesetzliches Mittel sind, um bei der Übermittlung von Daten angemessenen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sicherzustellen.

Verarbeitet CDPR Ihre personenbezogenen Daten automatisch (einschließlich durch Profilbildung) in einer Weise, die sich auf Ihre Rechte auswirkt?

Nein. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht zu automatisierter Entscheidungsfindung, einschließlich Profilbildung, verwendet. Profilbildung bezeichnet hier die Verarbeitung Ihrer Daten durch deren Verwendung zur Auswertung bestimmter Informationen Sie betreffend, insbesondere zur Analyse oder Prognose persönlicher Vorzüge und Interessen.