

Aviso sobre privacidad de CD PROJEKT – Reembolsos de Cyberpunk 2077

¿A quién va dirigido este aviso?

A todos los jugadores (en adelante, «**tú**») que envíen a CD PROJEKT S.A. una solicitud de asistencia para obtener un reembolso por una versión física para consolas del videojuego *Cyberpunk 2077*.

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

El responsable del tratamiento, es decir, la entidad que se encarga de tus datos personales, es CD PROJEKT S.A. («**CDPR**» o «**nosotros**»), con domicilio social en Varsovia (Polonia), ul. Jagiellońska 74, 03-301, Varsovia.

¿Con quién puedes ponerte en contacto para obtener más información sobre el tratamiento de tus datos personales?

Si tienes alguna pregunta relacionada con tu privacidad, envíanos un correo electrónico a privacy@cdprojektred.com o ponte en contacto con nuestro delegado de protección de datos en dpo@cdprojektred.com o por correo postal en la siguiente dirección: Data Protection Officer, CD PROJEKT S.A., ul. Jagiellońska 74, 03-301 Warsaw, Poland.

¿Por qué CDPR trata tus datos?

CDPR trata tus datos personales principalmente con el fin de tramitar tu solicitud de asistencia para obtener un reembolso por una versión física para consolas del videojuego y de responder a ella.

Asimismo, CDPR puede tratar tus datos personales con los siguientes objetivos:

- a) para cumplir las obligaciones derivadas de lo dispuesto en la legislación aplicable, entre otras, las disposiciones fiscales y contables;
- b) para almacenar documentación en la que se reconozcan derechos y obligaciones de CDPR;
- c) cuando corresponda, para el ejercicio o la defensa de un derecho en el marco de una reclamación legal, entre otros, pleitos, arbitraje y mediación;
- d) para documentar el tratamiento de los datos personales, por ejemplo, con fines de responsabilidad proactiva.

¿Por qué CDPR tiene derecho a tratar tus datos personales?

- Con el fin de satisfacer nuestros intereses legítimos de proporcionar asistencia a los jugadores, así como establecer y mantener una relación positiva con la comunidad en lo que se refiere a los juegos de CDPR, y en la medida en que sea necesario para todo ello.
- Debido a las obligaciones impuestas por la legislación.

¿Debes facilitar tus datos personales a CDPR?

No es obligatorio que proporciones tus datos personales. Sin embargo, si no nos facilitas tus datos, no podremos prestarte asistencia en la obtención de un reembolso por la compra de una versión física del

videojuego.

¿Qué derechos te amparan en lo que se refiere al tratamiento de tus datos?

Tienes derecho de acceso, rectificación o supresión de tus datos personales, así como a limitar o transferir el tratamiento; tienes derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas, como la elaboración de perfiles, y a oponerte al tratamiento de tus datos personales. Puedes ejercer estos derechos en las siguientes situaciones:

- en lo que se refiere a la rectificación de los datos: si los datos son incorrectos o están incompletos;
- en lo que respecta a la supresión de tus datos: si los datos dejan de ser necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos por CDPR; si retiras el consentimiento sobre el que se basa el tratamiento (dentro del alcance del consentimiento); si te opones al tratamiento de tus datos; si los datos se han tratado de manera ilegítima, o si tus datos deben suprimirse de conformidad con una obligación establecida en la legislación;
- en relación con la restricción del tratamiento: si los datos son incorrectos, durante un período que permita a CDPR verificar tus datos; si los datos se han procesado de forma ilegítima, pero no quieres que se supriman; si CDPR ya no necesita tus datos, pero puedes necesitarlos para ejercer o defender tus reclamaciones legales; si te opones al tratamiento de los datos, hasta que se compruebe si nuestros motivos legítimos invalidan los motivos de la objeción;
- en lo que se refiere a la transferencia de los datos: si el tratamiento se basa en el consentimiento o en un contrato y se lleva a cabo de forma automática.

Puedes presentar una queja relacionada con el tratamiento que CDPR hace de tus datos personales a la autoridad local encargada de la protección de los datos personales o al presidente de la Oficina de Protección de Datos Personales (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) en Polonia.

¿Cuándo puedes oponerte al tratamiento de tus datos?

Tienes derecho a oponerte al tratamiento de tus datos personales cuando se traten sobre la base de un interés legítimo, pero tu situación particular justifique la objeción.

¿Con quién comparte CDPR tus datos personales?

CDPR puede compartir tus datos personales con las siguientes categorías de socios que colaboran con CDPR en el tratamiento de los datos personales:

- GOG sp. z o.o., nuestra empresa asociada de CD PROJEKT Capital Group, que nos ayuda a prestar asistencia a los jugadores a través de sus recursos y personal;
- socios de asistencia al cliente con los que colaboramos para prestar ayuda a los jugadores;
- distribuidores y comercios de versiones físicas del juego, donde has adquirido tu ejemplar de este;
- proveedores de firmas digitales que colaboran con nosotros en la formalización de los contratos;
- socios que nos proporcionan las herramientas de uso compartido de contenidos y de gestión de proyectos que utilizamos en CDPR;
- auditores, actuarios, asesores jurídicos y oficinas fiscales que ayudan a CDPR.



También podemos compartir tus datos personales con tribunales, autoridades con funciones coercitivas o autoridades reguladoras para cumplir con las exigencias legales.

¿Durante cuánto tiempo almacena CDPR tus datos personales?

- En caso de tramitar tu solicitud y responder a ella: durante el tiempo que sea necesario para responder a tu solicitud y, después de esto, durante tanto tiempo como sea necesario para fines legales y de responsabilidad proactiva.
- En caso de formalizar un contrato: mientras dure el contrato y, posteriormente, durante el tiempo y en la medida exigidos por la legislación o para satisfacer nuestro interés legítimo al defendernos contra posibles reclamaciones relacionadas con el contrato.
- En caso de almacenar documentación en la que se reconozcan derechos de CDPR: mientras dichos derechos estén vigentes.
- En caso de solicitudes de privacidad de datos: durante el tiempo necesario para cumplir nuestros requisitos legales y de responsabilidad proactiva.

¿A qué países fuera del Espacio Económico Europeo transferirá CDPR tus datos?

Tu información puede tratarse, almacenarse y transferirse a los Estados Unidos en el contexto de nuestro uso de los servicios de proveedores de firmas digitales, así como de las herramientas de uso compartido de contenidos y de gestión de proyectos que utilizamos.

En ese caso, la transferencia se realizará sobre la base de las cláusulas contractuales tipo de la Unión Europea, que constituyen una medida legítima para transferir tus datos y velar por una protección adecuada de estos.

¿Trata CDPR tus datos personales de forma automática (por ejemplo, mediante la elaboración de perfiles) de una manera que afecte a tus derechos?

No. Tus datos personales no se utilizarán para la adopción de decisiones automáticas, entre otras, la elaboración de perfiles. Con «elaboración de perfiles» nos referimos al tratamiento de tus datos personales con el fin de utilizarlos para evaluar determinada información sobre ti, en concreto, para analizar o predecir tus preferencias e intereses.