

Avis de confidentialité de CD PROJEKT – Remboursements pour Cyberpunk 2077

À qui s'adresse cet avis ?

À tout joueur (ci-après « **vous** ») qui envoie à CD PROJEKT S.A. une demande d'assistance pour le remboursement d'une copie vendue au détail du jeu vidéo Cyberpunk 2077 pour console.

Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

Le contrôleur de vos données personnelles, c'est-à-dire l'entité qui est responsable de vos données personnelles, est CD PROJEKT S.A. (« **CDPR** » ou « **nous** ») dont le siège social se trouve à Varsovie, en Pologne, à l'adresse suivante : ul. Jagiellońska 74, 03-301 Varsovie.

Qui pouvez-vous contacter pour obtenir plus d'informations sur la manière dont nous traitons vos informations personnelles ?

Si vous avez des questions concernant la confidentialité, veuillez nous envoyer un courriel à l'adresse privacy@cdprojektred.com, ou contactez notre responsable de la protection des données à l'adresse dpo@cdprojektred.com ou par courrier traditionnel à l'adresse postale suivante : Data Protection Officer, CD PROJEKT S.A., ul. Jagiellońska 74, 03-301 Warsaw, Poland.

Pourquoi CDPR traite-t-il vos données ?

CDPR traite vos données principalement dans le but de traiter et de répondre à votre demande d'assistance pour le remboursement d'une copie vendue au détail du jeu pour console.

CDPR peut également traiter vos données personnelles aux fins suivantes :

- a) pour s'acquitter des obligations découlant des dispositions légales, notamment en matière de droit fiscal et comptable ;
- b) pour conserver les documents attestant des droits et obligations de CDPR ;
- c) dans les cas applicables, pour exercer ou défendre des droits légaux, y compris les litiges, l'arbitrage et la médiation ;
- d) pour documenter le traitement des données personnelles, c'est-à-dire à des fins de responsabilité.

Pourquoi CDPR est-il habilité à traiter vos données ?

- Dans le but et dans la mesure nécessaires à la réalisation de nos intérêts légitimes d'accompagnement des joueurs et d'établissement et de maintien d'une relation positive avec la communauté centrée sur les jeux de CDPR ;
- en raison de nos obligations légales.

Êtes-vous tenu de fournir vos données personnelles à CDPR ?

Il n'est pas obligatoire de fournir vos données. Toutefois, si vous ne nous fournissez pas vos données, nous ne pourrions pas vous aider à obtenir un remboursement pour l'achat d'une copie vendue au détail du jeu.

Quels sont vos droits en matière de traitement des données ?

Vous avez le droit : d'accéder à vos données, de les rectifier et de les effacer, de limiter leur traitement, de les transférer, de ne pas faire l'objet d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage, et de vous opposer au traitement de vos données personnelles. Vous pouvez exercer ces droits dans les situations suivantes :

- concernant le droit de rectification des données : si les données sont incorrectes ou incomplètes ;
- concernant le droit d'effacement des données : si les données personnelles ne sont plus nécessaires dans le cadre des fins pour lesquelles elles ont été collectées par CDPR ; si vous retirez votre consentement sur lequel le traitement est fondé (dans le champ d'application de ce consentement) ; si vous vous opposez au traitement des données ; si les données ont été traitées de manière illicite ; si les données doivent être effacées pour respecter une obligation légale ;
- concernant la restriction du traitement : si les données sont incorrectes, restriction pendant une période permettant à CDPR de vérifier vos données ; si les données ont été traitées de manière illicite, mais que vous ne voulez pas qu'elles soient effacées ; si CDPR n'a plus besoin de vos données, mais que vous pouvez en avoir besoin pour l'exercice ou la défense de vos droits légaux ; si vous vous opposez au traitement des données, restriction jusqu'à ce que l'on vérifie si nos motifs légitimes prévalent sur les motifs d'opposition ;
- concernant le droit de transfert des données : si le traitement est fondé sur un consentement ou sur un contrat et que le traitement est réalisé par des moyens automatisés.

Vous pouvez déposer une plainte concernant le traitement de vos données personnelles par CDPR auprès de votre autorité locale de protection des données ou du président du bureau de protection des données personnelles (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) en Pologne.

Quand pouvez-vous vous opposer au traitement de vos données ?

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles lorsqu'elles sont traitées sur la base d'un intérêt légitime et que l'opposition est justifiée par votre situation particulière.

Avec qui CDPR partage-t-il vos données personnelles ?

CDPR peut partager vos données personnelles avec les catégories de partenaires suivantes qui soutiennent CDPR dans le traitement des données personnelles :

- GOG sp. z o.o., notre société sœur de CD PROJEKT Capital Group, qui nous aide à accompagner les joueurs avec ses moyens et son personnel ;
- les partenaires d'assistance client qui nous aident à accompagner les joueurs ;
- les distributeurs et les détaillants de copies au détail du jeu, auprès desquels vous avez acheté votre copie du jeu ;
- les fournisseurs de signatures numériques, qui nous aident à conclure des contrats ;
- les partenaires qui fournissent des outils de gestion de projet et de partage de contenu, que nous utilisons chez CDPR ;



- les commissaires aux comptes, les actuaires, les cabinets juridiques et les services fiscaux qui soutiennent CDPR.

Nous pouvons également partager vos données personnelles avec les tribunaux, les autorités chargées de l'application de la loi ou les régulateurs afin de respecter les exigences légales.

Combien de temps CDPR conservera-t-il vos données ?

- En cas de traitement et de réponse à votre demande : aussi longtemps que cela sera nécessaire pour répondre à votre demande, puis aussi longtemps que cela sera nécessaire aux fins légales et de responsabilité ;
- en cas de conclusion d'un contrat : pendant la durée du contrat, puis pendant la durée et dans la mesure requises par les dispositions légales ou pour notre intérêt légitime à nous défendre contre d'éventuelles réclamations liées au contrat ;
- en cas de conservation de documents attestant des droits de CDPR : pendant la durée d'existence de ces droits ;
- en cas de demandes de confidentialité des données de votre part : aussi longtemps que nécessaire afin de respecter nos exigences légales et de responsabilité.

Vers quels pays en dehors de l'Espace économique européen CDPR transfère-t-il vos données ?

Vos informations peuvent être traitées, stockées et transférées aux États-Unis dans le cadre de notre utilisation de services d'opérateurs de signature numérique, ainsi que d'outils de gestion de projet et de partage de contenu que nous utilisons.

Dans ce cas, nous le ferons sur la base des clauses contractuelles types de l'UE qui constituent une mesure légale pour transférer vos données et établir une protection adéquate de vos informations personnelles.

CDPR traite-t-il automatiquement vos données personnelles (y compris le profilage) d'une manière qui affecte vos droits ?

Non. Vos données personnelles ne seront pas utilisées pour la prise de décision automatisée, y compris le profilage. Par profilage, nous entendons le traitement de vos données en les utilisant pour évaluer certaines informations vous concernant, en particulier pour analyser ou prévoir vos préférences et intérêts personnels.