

## **Informativa sulla Privacy di CD PROJEKT – Restituzioni di Cyberpunk 2077**

### **A chi è rivolta la presente informativa?**

A qualsiasi giocatore (in seguito “**utente**”) che invia a CD PROJEKT S.A. una richiesta di assistenza per la restituzione di una copia per console acquistata in negozio del videogioco Cyberpunk 2077

### **Chi è responsabile del trattamento dei dati personali dell’utente?**

Il titolare del trattamento dei dati personali, vale a dire la società responsabile dei dati personali dell’utente, è CD PROJEKT S.A. (“**CDPR**” o “**noi**”) con sede legale a Varsavia, Polonia. ul. Jagiellońska 74, 03-301 Varsavia.

### **Chi è possibile contattare per ottenere maggiori informazioni su come elaboriamo i dati personali dell’utente?**

In caso di domande sulla privacy, è possibile scrivere a [privacy@cdprojektred.com](mailto:privacy@cdprojektred.com), o contattare il Responsabile della protezione dei dati sia tramite e-mail all’indirizzo [dpo@cdprojektred.com](mailto:dpo@cdprojektred.com) che tramite posta ordinaria:  
Data Protection Officer, CD PROJEKT S.A., ul. Jagiellońska 74, 03-301; 03-301, Warsaw, Poland.

### **Perché CDPR elabora i dati dell’utente?**

CDPR tratta i dati dell’utente principalmente allo scopo di elaborare e rispondere alla sua richiesta di assistenza per la restituzione di una copia del gioco per console acquistata in negozio.

CDPR può elaborare i dati dell’utente anche per i seguenti scopi:

- a) per ottemperare a obblighi derivanti dalle disposizioni di legge, compresa la legislazione fiscale e contabile;
- b) conservare la documentazione che attesta i diritti e gli obblighi di CDPR;
- c) laddove applicabile - per esercitare o difendere diritti legali, compresi il contenzioso, l’arbitrato e la mediazione;
- d) per documentare il trattamento dei dati personali, vale a dire per scopi di rendicontazione.

### **Perché CDPR è autorizzato a elaborare i dati dell’utente?**

- per lo scopo e nella misura necessari ad adempiere ai nostri legittimi interessi di fornire supporto ai nostri giocatori e di creare e mantenere relazioni positive con la community incentrata sui giochi di CDPR;
- per i nostri vincoli legali.

### **L’utente è tenuto a fornire i propri dati personali a CDPR?**

La fornitura dei dati non è obbligatoria. Tuttavia, se l’utente non fornisce i propri dati, noi non saremo in grado di fornirgli assistenza per l’ottenimento del rimborso per l’acquisto di una copia del gioco per console acquistata in negozio.



### **Quali sono i diritti dell'utente a riguardo del trattamento dei dati?**

L'utente ha: il diritto di accesso, rettifica e cancellazione dei propri dati, di limitazione del trattamento, di trasferimento, il diritto di non essere soggetto a decisioni automatizzate, compreso il profiling, e di opporsi al trattamento dei dati personali. È possibile esercitare i presenti diritti nelle seguenti circostanze:

- per quanto riguarda il diritto di rettifica dei dati - se i dati sono errati o incompleti;
- per quanto riguarda il diritto di cancellazione dei dati - se i dati personali non sono più necessari in relazione agli scopi per i quali questi sono stati raccolti da CDPR; l'utente può ritirare il proprio consenso su cui si basa il trattamento (nell'ambito di tale consenso); l'utente si oppone al trattamento dei dati; i dati sono stati trattati illegalmente; i dati devono essere cancellati in ottemperanza a obblighi legali;
- per quanto riguarda la limitazione del trattamento: se i dati sono errati - per un periodo di tempo che consenta a CDPR di verificare i dati dell'utente; se i dati sono stati trattati illegalmente, ma l'utente non desidera che questi vengano rimossi; se CDPR non ha più bisogno dei dati dell'utente, ma quest'ultimo potrebbe averne bisogno per esercitare o difendere i propri diritti legali; se l'utente si oppone al trattamento dei dati - fino alla verifica se i nostri motivi legittimi prevalgono sui motivi di opposizione;
- per quanto riguarda il diritto di trasferimento di dati; se il trattamento è basato sul consenso o su un contratto e il trattamento è effettuato tramite mezzi automatici.

L'utente può presentare un reclamo in riferimento al trattamento dei propri dati da parte di CDPR all'autorità locale per la protezione dei dati o al Presidente dell'Ufficio Protezione Dati Personali - Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych in Polonia.

### **Quando può opporsi l'utente al trattamento dei propri dati?**

L'utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali quando questi vengono trattati in base a un interesse legittimo e l'opposizione è giustificata dalla sua particolare situazione.

### **CDPR con chi condivide i dati personali dell'utente?**

CDPR potrebbe condividere i dati personali dell'utente con le seguenti categorie di partner che supportano CDPR nel trattamento dei dati personali:

- GOG sp. z.o.o., nostra consociata del CD PROJEKT Capital Group, che ci aiuta a fornire supporto ai giocatori con le sue risorse e il suo personale;
- partner per l'assistenza clienti che ci aiutano a fornire supporto ai giocatori;
- distributori e rivenditori di copie del gioco, da cui l'utente ha acquistato la propria copia del gioco;
- fornitori di firma digitale, che ci assistono nella stipulazione dei contratti;
- partner fornitori di strumenti di project management e di condivisione dei contenuti che lavorano per CDPR;
- auditor, attuari, uffici legali e uffici amministrativi a sostegno di CDPR.

Potremmo inoltre condividere i dati personali dell'utente con tribunali, autorità preposte all'applicazione della legge o enti di vigilanza al fine di rispettare i requisiti di legge.



### **Per quanto tempo CDPR conserva i dati dell'utente?**

- in caso di elaborazione e risposta alla richiesta dell'utente - per tutto il tempo necessario a rispondere alla sua richiesta e, successivamente, per tutto il tempo necessario ai fini legali e di rendicontazione;
- in caso di conclusione di un contratto - per la durata del contratto, e successivamente per la durata e nella misura richiesta dalle disposizioni di legge o per il nostro legittimo interesse a difenderci da potenziali azioni legali relative al contratto;
- se per la conservazione della documentazione comprovante i diritti di CDPR - per la durata dell'esistenza di tali diritti;
- se per richieste di riservatezza dei dati dell'utente - per il tempo necessario a soddisfare i nostri requisiti legali e di rendicontazione.

### **In quali paesi fuori dallo Spazio Economico Europeo CDPR trasferirà i dati dell'utente?**

Le informazioni dell'utente potrebbero essere elaborate, conservate e trasferite negli Stati Uniti nell'ambito del nostro utilizzo dei servizi degli operatori di firma digitale, nonché degli strumenti di project management e di condivisione dei contenuti da noi utilizzati.

In tal caso lo faremo sulla base delle clausole contrattuali standard dell'UE che costituiscono una misura legittima per trasferire i dati dell'utente e stabilire un'adeguata protezione dei dati personali.

### **CDPR tratta i dati personali dell'utente automaticamente (compreso il profiling) in modo da inficiare i diritti dell'utente?**

No. I dati personali dell'utente non saranno utilizzati in processi decisionali automatizzati, compreso il profiling. Con profiling intendiamo l'elaborazione dei dati dell'utente mediante l'utilizzo degli stessi per valutare determinate informazioni che lo riguardano, in particolare per analizzare o prevedere le sue preferenze e interessi personali.