

CD PROJEKT プライバシーに関する通知 – サイバーパンク 2077 の返金に関して

この通知は、誰を対象としたものか？

ビデオゲーム「サイバーパンク 2077」のコンソール版ソフトへの返金に関するサポートリクエストを CD PROJEKT S.A. に送信したすべてのプレイヤー（以下、「お客様」と呼びます）が対象。

お客様の個人データを処理する責任を負うのはどこか？

お客様の個人データの管理者、つまり、お客様の個人データに関して責任を負う当事者は、ポーランドのワルシャワにて会社登録された CD PROJEKT S.A.（以下では、「CDPR」ないしは「弊社」と呼びます）です。その登録住所は、ul.Jagiellońska 74, 03-301 Warszawa, Poland です。

弊社がお客様の個人情報を処理する方法の詳細を知りたい場合、どこに連絡すればよいのか？

プライバシーの扱いに関して疑問をお持ちの場合には、privacy@cdprojektred.com 宛てに電子メールで連絡するか、または、電子メールか郵送のいずれかにて、弊社のデータ保護担当者までご連絡ください。電子メールアドレス：dpo@cdprojektred.com

郵送住所：Data Protection Officer, CD PROJEKT S.A., ul.Jagiellońska 74, 03-301 Warsaw, Poland

なぜ、CDPR はデータ処理を行うのか？

CDPR は、主として、サイバーパンク 2077 のコンソール版ソフトへの返金に関するお客様からのサポートリクエストを処理し、それに応答する目的でデータ処理を行います。

また CDPR は、以下の目的でお客様の個人データを処理する場合があります。

- 税法や会計関連法など、法律の定める義務を履行するため。
- CDPR の権利と義務の証拠となるドキュメンテーションを保管するため。
- 場合によっては – 訴訟、仲裁、調停などの法的請求を行うため、またはそれら法的請求からの防御を行うため。
- 弊社の説明責任を果たす目的で、個人データの処理に関するドキュメントを作成するため。

CDPR がデータ処理を行える、その根拠は？

- 弊社にとっては、プレイヤーに対するサポートを提供し、CDPR のゲーム関連コミュニティとの良好な関係を確立しそれを維持するという弊社の正当な利益を追求することが不可欠であり、そのために必要とされる目的と範囲において、データの処理を行います。
- また、法律上の義務としてそれを行う場合もあります。

お客様の個人データを CDPR に提供する必要があるのか？

データの提供は、強制ではありません。しかしながら、お客様がデータの提供を拒む場合には、弊社はお客様に向けて、本ゲームのコンソール版ソフトの購入に対する返金に関するサポートを提供すること



ができません。

データ処理に関して、お客様はどのような権利を有しているのか？

お客様は、お客様のデータへのアクセス、その修正、消去を求める権利を有し、また、お客様のデータの処理、転送、自動化意思決定（プロファイリングを含む）の対象からの除外を求める権利、ならびに、お客様の個人データの処理に関して異議を申し立てる権利を有しています。お客様は、以下の場合においてこれらの権利を行使することができます。

- データの修正を行う権利に関して - データが不正確または不完全である場合。
- データの消去を行う権利に関して - CDPR が収集した目的に関連して、その個人データが不要となった場合。お客様が、データ処理の根拠となる同意を取り消す場合に、この同意の定める範囲内において、お客様がデータ処理に異議を申し立てた場合。データが違法に処理された場合。法的義務を遵守する上で、データの消去が必要な場合。
- データ処理の制限に関して：データが不正確であるとき - CDPR がお客様のデータの検証に必要とする期間において。データが違法に処理されたものの、お客様がそのデータの削除を希望しない場合。CDPR にとってはそのデータは不要となったものの、法的請求の行使あるいは法的請求からの防御を目的として、お客様がそのデータを必要とする場合。お客様がデータ処理に異議を申し立てた場合 - 弊社がデータ処理を行う正当な根拠が、申し立てられた異議の根拠に優越するかどうかの検証が終了するまでの期間において。
- データ転送に関して：その処理が合意ないしは契約に基づいており、かつ、自動化された手段によって処理が実行される場合。

CDPR による個人データの処理に関する苦情は、お客様がお住いの地域のデータ保護当局、または、ポーランドの個人データ保護局の局長（Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych）宛てに申し立てることができます。

データ処理に関する異議の申し立てが可能な状況とは？

弊社の正当な利益に基づいてお客様の個人データが処理される場合であっても、お客様はその個人データの処理に関して異議を申し立てる権利を有しており、その申し立ては、お客様の状況に応じて認められる可能性があります。

CDPR がお客様の個人データを共有する相手はどこか？

CDPR は、お客様の個人データを、個人データの処理に関して CDPR をサポートしている、以下に示すパートナー企業と共有する可能性があります。

- CD PROJEKT Capital Group の姉妹会社にあたる GOG sp. z o.o.。弊社は、プレイヤーをサポートするためのリソースと人材に関して、同社からのサポートを受けています。
- プレイヤーへのサポート提供に関して弊社を支援する、カスタマーサポートのパートナー企業。
- お客様がゲームソフトを購入したディストリビューターならびに小売事業者。
- 契約の締結に際して弊社を支援する、デジタル署名のプロバイダー企業。
- CDPR が使用するプロジェクト管理ツールとコンテンツ共有ツールを提供するパートナー企業。



- CDPR を担当する監査人、アクチュアリー、法務当局、ならびに税務当局。

また弊社は、法の要求に従って、裁判所、警察当局、その他の規制当局に対し、お客様の個人データを提供する場合があります。

CDPR がデータを保存する期間は？

- お客様からのリクエストを処理し、それに応答する場合 - お客様のリクエストに応答するために必要な期間。それ以降については、法の定める目的や説明責任を果たす目的で必要とされる期間。
- 契約を締結している場合 - その契約期間内。またそれ以降については、法律の定める期間と範囲において。または、弊社の正当な利益追求の観点から、その契約に関連して将来的に発生しうる請求に対して防御を行うために必要な期間。
- CDPR の権利の証拠となるドキュメンテーションを保存する場合 - それらの権利が存在する期間。
- お客様のデータのプライバシーに関する申立てがあった場合 - 法的要件を満たし、説明責任を果たすために必要とされる期間。

CDPR は、欧州経済領域以外では、どの国にデータを転送するのか？

お客様の情報は、デジタル署名オペレーターのサービス、ならびに、弊社が使用するプロジェクト管理ツールとコンテンツ共有ツールの使用に関連して処理、保存され、アメリカ合衆国に向けて転送される場合があります。

その場合、弊社は、お客様のデータの転送ならびにお客様の個人情報を十分に保護するための合法的な手法を定めた EU 法に準拠した契約条項に基づき、それを実施するものとします。

CDPR は、お客様の権利を侵害しかねない、お客様の個人データの（プロファイリング等の）自動処理を行うか？

いいえ。弊社は、お客様の個人データを、自動化意思決定（プロファイリングを含む）に使用することはありません。ここで言うプロファイリングとは、お客様のデータを使用してそれを処理し、お客様に関する特定の情報の評価付けを行うこと、特に、お客様個人の好みや興味に関する分析や予測を行うことを意味します。