

## CD PROJEKT 개인정보 취급방침 - 사이버펄크 2077 환불

### **본 개인정보 취급방침의 대상자는 누구인가요?**

사이버펄크 2077 비디오 게임의 콘솔판 게임 사본을 환불받기 위해 CD PROJEKT S.A.에 지원 요청을 보내는 모든 사용자(이하 “귀하”)를 대상으로 합니다.

### **개인정보 처리 담당자는 누구인가요?**

귀하의 개인정보는 이를 담당하는 법인이자 바르샤바, 폴란드, ul. Jagiellońska 74, 03-301 바르샤바에 등록 사무소가 있는 CD PROJEKT S.A.(“CDPR” 또는 “당사”)에서 관리합니다.

### **개인정보 처리 방법에 대한 자세한 정보를 얻으려면 누구에게 문의할 수 있나요?**

개인정보와 관련하여 문의 사항이 있는 경우 [privacy@cdprojektred.com](mailto:privacy@cdprojektred.com) 으로 이메일을 보내거나 개인정보 보호 담당자에게 [dpo@cdprojektred.com](mailto:dpo@cdprojektred.com) 또는 Data Protection Officer, CD PROJEKT S.A., ul. Jagiellońska 74, 03-301 Warsaw, Poland 로 우편을 보내 문의해 주십시오.

### **CDPR 이 개인정보를 처리하는 이유는 무엇인가요?**

CDPR 은 주로 콘솔판 게임 사본을 환불받기 위한 지원 요청을 처리하고 이에 대한 응답을 제공하기 위해 개인정보를 처리합니다.

또한 다음과 같은 목적으로 개인정보를 처리할 수 있습니다.

- 세금, 회계법을 포함한 법률 규정에서 발생하는 의무 이행
- CDPR 의 권리 의무를 증명하는 문서 보관
- 해당되는 경우 소송, 중재, 조정을 포함한 법적 청구 행사 또는 방어
- 즉 책임 목적을 위한 개인정보 처리 문서화

### **CDPR 이 개인정보를 처리할 자격이 있는 이유는 무엇인가요?**

- 사용자를 지원하고 CDPR 게임 중심의 커뮤니티와 긍정적인 관계를 구축하고 유지하려는 정당한 이익을 달성하는 데 필요한 목적과 범위
- 법적 의무

### **개인정보를 CDPR 에 제공해야 하나요?**

개인정보를 의무적으로 제공할 필요는 없습니다. 그러나 개인정보를 제공하지 않을 경우 구매하신 게임 사본의 비용을 환불받는 데 필요한 지원을 제공할 수 없습니다.

### **데이터 처리와 관련된 사용자의 권리는 무엇인가요?**



귀하는 본인의 데이터에 액세스하여 수정 및 삭제하고, 처리를 제한하고, 전송할 수 있는 권리, 프로파일링을 포함한 자동화된 의사 결정의 대상이 되지 않을 권리, 귀하의 개인정보 처리에 반대할 권리가 있습니다. 이러한 권리는 다음과 같은 상황에서 행사할 수 있습니다.

- 데이터 수정 권리와 관련된 상황 – 데이터가 잘못되거나 불완전한 경우
- 데이터 삭제 권리와 관련된 상황 – CDPR의 수집 목적과 관련하여 개인정보가 더 이상 필요하지 않은 경우, 동의한 범위 내에서 개인정보 처리의 근거가 되는 동의를 철회하는 경우, 데이터 처리를 반대하는 경우, 데이터 처리가 비합법적으로 이루어진 경우, 법적 의무를 준수하기 위해 데이터를 삭제해야 하는 경우
- 데이터 처리 제한과 관련된 상황: CDPR이 귀하의 데이터를 수정할 수 있는 기간 동안 데이터가 잘못된 경우, 데이터 처리가 비합법적으로 이루어졌지만 데이터를 삭제하기를 원치 않는 경우, 귀하의 데이터가 CDPR에 더 이상 필요하지 않지만 법적 청구 행사 또는 방어를 위해 필요할 수 있는 경우, CDPR의 정당한 근거가 반대의 근거보다 우선하는지 여부를 확인할 때까지 데이터 처리에 반대하는 경우
- 데이터 전송 권리와 관련된 상황: 동의 또는 계약을 근거로 자동화된 수단을 사용하여 처리가 이루어지는 경우

귀하는 CDPR의 개인정보 처리와 관련하여 현지 개인정보 보호 기관 또는 폴란드 개인정보 보호 사무소(Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) 소장에게 불만을 제기할 수 있습니다.

### 사용자는 언제 개인정보 처리에 반대할 수 있나요?

개인정보가 정당한 이익을 근거로 처리될 때 이에 반대할 수 있는 권리가 있으며 귀하의 특정 상황에 따라 정당화됩니다.

### CDPR은 누구와 개인정보를 공유하나요?

CDPR은 CDPR의 개인정보 처리를 지원하는 다음과 같은 범주의 파트너와 귀하의 개인정보를 공유할 수 있습니다.

- CD PROJEKT Capital Group의 자매 회사이자 리소스와 인력으로 사용자를 지원하는 데 도움을 주는 GOG sp. z o.o.
- 플레이어 지원을 위해 도움을 주는 고객 지원 파트너
- 귀하가 게임 사본을 구매한 해당 게임의 유통업체 및 소매업체
- 계약을 체결하는 데 도움을 주는 디지털 서명 공급업체
- CDPR에서 사용하는 프로젝트 관리 및 콘텐츠 공유 도구를 제공하는 파트너
- CDPR을 지원하는 감사자, 보험계리사, 법률 사무소, 세무서



CDPR은 법적 요구 사항을 준수하기 위해 법원, 사법 당국 또는 규제 당국과 귀하의 개인정보를 공유할 수도 있습니다.

### 개인정보 보관 기간은 어떻게 되나요?

- 귀하의 요청을 처리하고 이에 응답하는 경우 – 귀하의 요청에 응답하는 데 필요한 기간과 그 이후 법적 목적과 책임 목적에 필요한 기간 동안 보관
- 계약을 체결하는 경우 – 계약 기간과 그 이후 법률 규정에 따라 요구되는 기간과 범위 또는 계약과 관련된 잠재적 청구를 방어하는 데 상당한 이익을 추구할 수 있는 기간 동안 보관
- CDPR의 권리를 증명하는 문서 보관의 경우 – 해당 권리의 존속 기간 동안 보관
- 개인정보 보호 요청의 경우 – 법적 요구 사항과 책임 요구 사항을 준수하는 데 필요한 기간 동안 보관

### CDPR이 개인정보를 전송하는 유럽 경제 지역 외 국가는 어디인가요?

귀하의 정보는 디지털 서명 운영자의 서비스 사용과 CDPR이 사용하는 프로젝트 관리 및 콘텐츠 공유 도구와 관련하여 처리, 보관되며 미국으로 전송될 수 있습니다.

이러한 경우 CDPR은 귀하의 데이터를 전송하고 개인정보를 적절하게 보호하기 위한 합법적 조치인 EU 표준 계약 조항에 따라 처리할 것입니다.

### CDPR이 (프로파일링을 포함하여) 사용자의 권리에 영향을 주는 방식으로 개인정보를 자동 처리하나요?

아니요. 귀하의 개인정보는 프로파일링을 포함한 자동화된 의사 결정에 사용되지 않습니다. 프로파일링이란 귀하의 데이터를 사용하여 귀하에 대한 특정 정보를 평가하고, 특히 귀하의 개인적 선호도와 관심사를 분석하거나 예측하기 위해 데이터를 처리하는 것을 의미합니다.