

Уведомление об обработке персональных данных CD PROJEKT

обработка возвратов для Cyberpunk 2077

Для кого предназначено настоящее уведомление?

Для каждого игрока (далее именуемого «**вы**»), отправляющего CD PROJEKT S.A. запрос на поддержку с целью возврата розничного консольного экземпляра игры Cyberpunk 2077.

Кто является ответственным за обработку ваших персональных данных?

Контролером ваших персональных данных, т. е. лицом, которое отвечает за ваши персональные данные, является компания CD PROJEKT S.A. («**CDPR**» или «**мы**»), с юридическим адресом Варшава, Польша, ul. Jagiellońska 74, 03-301, Варшава.

С кем вы можете связаться, чтобы получить дополнительные сведения о том, как мы обрабатываем вашу персональную информацию?

Если у вас есть какие-либо вопросы относительно обработки вашей персональной информации, напишите нам по адресу privacy@cdprojektred.com или свяжитесь с нашим специалистом по защите данных по адресу электронной почты dpo@cdprojektred.com или по почте по следующему адресу: Data Protection Officer, CD PROJEKT S.A., ul. Jagiellońska 74, 03-301 Warsaw, Poland.

Почему CDPR обрабатывает ваши данные?

CDPR обрабатывает ваши данные в основном с целью обработки и ответа на ваш запрос на поддержку с целью возврата розничного консольного экземпляра игры.

CDPR также может обрабатывать ваши персональные данные в следующих целях:

- a) для выполнения обязательств, установленных положениями законодательства, в том числе налогового и бухгалтерского законодательства;
- b) для хранения документации, подтверждающей права и обязанности CDPR;
- c) в соответствующем случае – для ведения или оспаривания судебных исков, в том числе в рамках судебных разбирательств, арбитража и посредничества;
- d) для документирования обработки персональных данных, т. е. в целях отчетности.

Почему CDPR имеет право обрабатывать ваши данные?

- с целью соблюдения наших законных интересов по оказанию поддержки игрокам, а также по установлению и поддержанию положительных отношений с сообществом людей, использующих игры CDPR;
- в связи с нашими юридическими обязательствами.

Обязаны ли вы предоставлять CDPR свои персональные данные?

Предоставление данных не является обязательным. Однако если вы не предоставите нам свои данные, мы не сможем оказать вам поддержку в получении возврата за покупку розничного

экземпляра игры.

Какими правами вы обладаете в отношении обработки данных?

Вы обладаете следующими правами: право доступа к своим данным, их исправления и удаления, ограничения их обработки, передачи, право не подвергаться автоматизированному принятию решений, включая профилирование, и право возражать против обработки ваших персональных данных. Вы можете воспользоваться этими правами в следующих ситуациях:

- касательно права исправления данных – если данные являются неверными или неполными;
- касательно права удаления данных – если персональные данные больше не требуются в связи с целями, для которых они были собраны CDPR; если вы отзываете свое согласие, на котором основана обработка (в рамках настоящего согласия); если вы возражаете против обработки данных; данные были обработаны незаконно; если данные должны быть удалены для выполнения юридических обязательств;
- касательно ограничения обработки: если данные неверны - на период, позволяющий CDPR проверить ваши данные; если данные были обработаны незаконно, но вы не хотите, чтобы их удаляли; если CDPR больше не требуются ваши данные, но они могут понадобиться вам для ведения или оспаривания ваших судебных исков; если вы возражаете против обработки данных - до тех пор, пока не будет подтверждено, перевешивают ли наши законные основания для возражения;
- касательно права передачи данных: если обработка основана на согласии или на договоре, и обработка осуществляется автоматизированными средствами.

Вы можете подать жалобу в отношении обработки ваших персональных данных CDPR в местный орган по защите данных или председателю управления по защите персональных данных - Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych в Польше.

Когда вы имеете право возразить против обработки ваших данных?

Вы имеете право возразить против обработки персональных данных, если они обрабатываются на основании наличия законного интереса, и возражение оправдано вашей конкретной ситуацией.

Кому CDPR передает ваши персональные данные?

CDPR может передавать ваши персональные данные следующим категориям партнеров, оказывающих поддержку CDPR при обработке персональных данных:

- GOG sp. z o.o., наша дочерняя компания из CD PROJEKT Capital Group, которая помогает оказывать поддержку игрокам своими ресурсами и персоналом;
- партнеры, предоставляющие услуги по поддержке клиентов, которые помогают нам оказывать поддержку игрокам;
- дистрибьюторы и продавцы розничных экземпляров игры, у которых вы приобрели свой экземпляр игры;
- поставщики услуг электронной подписи, которые помогают нам в заключении договоров;
- партнеры, предоставляющие инструменты для управления проектами и обмена контентом, которые мы используем в CDPR;



- аудиторы, регистраторы, юридические и налоговые службы, поддерживающие CDPR.

Мы также можем передавать ваши персональные данные в суды, правоохранительные или регулирующие органы в целях соблюдения требований законодательства.

В течение какого срока CDPR будет осуществлять хранение ваших данных?

- в случае обработки и ответа на ваш запрос – до тех пор, пока это будет необходимо для ответа на ваш запрос, и после этого до тех пор, пока это будет необходимо в юридических целях и в целях отчетности;
- если мы заключаем договор – на срок действия договора, и после этого в течение такого времени и в таком объеме, которые являются необходимыми согласно положениям законодательства или в соответствии с нашими законными интересами для защиты от потенциальных исков, связанных с договором;
- для хранения документации, подтверждающей права CDPR – на время существования соответствующих прав;
- в связи с вашими запросами о конфиденциальности данных – до тех пор, пока это необходимо для соблюдения наших юридических требований и требований отчетности.

В какие страны за пределами Европейской экономической зоны CDPR будет передавать ваши данные?

Ваша информация может обрабатываться, храниться и передаваться в США в контексте использования нами услуг операторов цифровых подписей, а также инструментов управления проектами и обмена контентом.

В таком случае мы будем руководствоваться стандартными договорными положениями ЕС, которые определяют порядок передачи ваших данных и обеспечения надлежащей защиты вашей персональной информации.

Обработывает ли CDPR ваши персональные данные автоматически (включая профилирование), что повлияет на ваши права?

Нет. Ваши персональные данные не будут использоваться для автоматизированного принятия решений, включая профилирование. Под профилированием мы подразумеваем обработку ваших данных с использованием их для оценки определенной информации о вас, в частности, для анализа или прогнозирования ваших личных предпочтений и интересов.