

CD PROJEKT 隱私權注意事項一 **《電馭叛客 2077》退款事宜**

誰是本注意事項適用的對象？

適用於每位向 CD PROJEKT S.A. 要求協助《電馭叛客 2077》電玩遊戲零售遊戲機退款事宜的玩家（以下稱為「您」）。

誰負責處理您的個人資料？

您個人資料的管理者，即負責您個人資料的實體公司為 CD PROJEKT S.A.（以下稱為「CDPR」或「我們」），其註冊地址位於波蘭華沙，ul.Jagiellońska 74, 03-301 華沙。

您可以聯絡誰取得個人資訊處理進度的詳細資訊？

如有任何關於您隱私權的疑問，請傳送電子郵件至 privacy@cdprojektred.com 聯絡我們、
dpo@cdprojektred.com 聯絡我們的資料保護主管，或是寄信至以下地址：
Data Protection Officer, CD PROJEKT S.A., ul.Jagiellońska 74, 03-301 Warsaw, Poland.

為什麼 CDPR 要處理您的資料？

CDPR 處理您的資料主要是為了處理及回覆您請求協助遊戲零售遊戲主機的退款。

CDPR 也可能依下列用途使用您的個人資料：

- a) 為完成法律條例中產生的義務，包括稅法和會計法；
- b) 為儲存載列 CDPR 權利與義務的文件；
- c) 在適用情況下，為行使或解釋法律請求，包括訴訟、仲裁及調解；
- d) 為記錄個人資料處理，也就是課責用途。

CDPR 為何有權處理您的資料？

- 為達成合法權益的用途及必要範圍內為玩家提供支援，並建立及維護以 CDPR 遊戲為中心的正向社群關係；
- 出於我們的法律義務。

您是否有必要提供個人資料給 CDPR？

不強制提供資料。但是，如果不與我們分享資料，在您購買零售版遊戲後需要退款時，我們將無法協助處理相關事宜。

您擁有哪些資料處理相關的權利？

您有權存取、修改及清除您的資料、限制其處理過程且可傳輸資料，但不包括分析等自動化決策，亦有權阻擋他人處理您的個人資料。您在下列情況中可行使這些權利：

- 修正資料的相關權利—如果資料錯誤或不完整時；



- 清除資料的相關權利—如果 CDPR 不再需要收集個人資料；針對資料處理撤銷您的同意（在此內容的範圍內）；您拒絕資料受到處理；非法處理的資料已依法遭到清除；
- 限制處理的相關內容：如果資料錯誤—位於讓 CDPR 驗證您資料的期間；如果資料已遭非法處理，但您不想清除；如果 CDPR 不再需要您的資料，但您可能會需要用於行使或防禦法律主張；如果您拒絕資料受到處理，直到正當理由通過驗證，並已推翻拒絕理由；
- 傳輸資料的相關權利：如果處理過程的基礎為內容或合約，且為自動化處理。

您可以針對 CDPR 在處理個人資料的相關內容，向資料保護機關，或是波蘭個人資料保護辦公室的最主管 Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych 提出申訴。

您何時可以拒絕資料處理？

他人以合法權益為基礎處理您的個人資料時，您有權加以拒絕，且該舉動可由您的特定情況提出正當理由。

CDPR 與誰分享您的個人資料？

CDPR 可能與下列類別負責個人資料處理的合作夥伴，分享您的個人資料：

- CD PROJEKT Capital Group 的姊妹公司 GOG sp. z o.o., 透過其資源和人力協助我們為玩家提供支援；
- 客戶支援合作夥伴協助我們提供玩家支援服務；
- 零售版遊戲的發行商和零售商，也就是您購買遊戲的地點；
- 數位簽章提供者，其協助我們簽訂合約；
- 提供我們在 CDPR 內使用之專案管理和內容分享工具的合作夥伴；
- 為 CDPR 提供支援的審計人員、精算師、法律辦公室及稅務局。

我們也會將您的個人資料分享給法院、執法機關或監督者，以求符合法律上的要求。

CDPR 儲存您的資料多久？

- 在處理及回應您要求的情況下一根據回應要求的必要性，以及日後針對法律和課責用途的必要性。
- 在簽訂合約的情況下一根據合約效期，以及日後效期和法律條例必要範圍下，針對我們在防禦合約相關潛在索償的合法權益。
- 用於儲存列明 CDPR 權利的文件—以便長期保存這些權利。
- 用於要求您的資料隱私權—根據遵循我們的法律和課責需求的必要性。

CDPR 在歐洲經濟區以外的哪個國家／地區傳輸您的資料？

我們可能根據數位簽章操作人員的服務，在美國處理、儲存及傳輸您的資訊，並用於專案管理和內容分享工具。

在這類情況下，我們將根據歐盟標準合約條款，依法傳輸您的資料，為您的個人資料建立適當的保護。



CDPR 自動處理個人資料（包括分析）時，是否會影響到您的權利？

不會。您的個人資料不會用於自動化決策，包括分析。我們會透過分析，將資料用於評估與您相關的特定資訊，特別是分析或預測您個人的喜好和興趣。